



GUIDE PRATIQUE

DÉCEMBRE 2021

handistan 

Handistan est un service réservé
aux personnes en situation de handicap

stan 

LE SERVICE **handistan**  EST RÉSERVÉ
AUX PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT,
AUX PERSONNES NON VOYANTES ET AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE. CHAQUE DEMANDE D'INSCRIPTION
EST ÉTUDIÉE PAR UNE COMMISSION D'ADMISSION.

DES VÉHICULES ADAPTÉS

Ils sont spécialement équipés pour vous assurer des voyages en toute sécurité : votre fauteuil sera arrimé au plancher, et vous serez maintenu(e) par une ceinture de sécurité (type ceinture de sécurité automobile). Si le conducteur Handistan constate que ces consignes de sécurité ne peuvent être respectées, le déplacement pourra être annulé.



RÉSERVEZ POUR VOYAGER

Pour voyager, il est nécessaire de réserver :

- jusqu'à la veille avant 12h pour les déplacements du mardi au samedi,
- jusqu'au vendredi avant 12h pour les déplacements le dimanche et le lundi.

Si vous souhaitez réserver plusieurs déplacements, nous vous invitons à envoyer votre demande par écrit ou par e-mail ou sur le site internet pour faciliter son traitement (voir infos pratiques au verso).



Aux heures de pointe, une priorité sera donnée aux déplacements « obligés » liés au travail et aux études.

Pour les autres déplacements, le conseiller téléphonique peut vous proposer de modifier de quelques minutes les horaires de votre voyage.

Nous vous conseillons de prévoir une marge de sécurité de 15 minutes minimum pour vos rendez-vous (examens, trains...).

TARIFICATION DU SERVICE HANDISTAN

Le service Handistan est accessible avec tous les titres valables sur le réseau Stan. Les voyages sont gratuits les samedis et dimanches.

À partir du 1^{er} mars 2022, les jeunes de moins de 18 ans habitant la Métropole du Grand Nancy pourront voyager gratuitement tous les jours grâce à l'abonnement gratuit moins de 18 ans. Infos sur www.reseau-stan.com.

Ces tarifs sont également valables pour vos accompagnateurs, exceptés si vous possédez la carte d'invalidité avec la mention « Besoin d'un accompagnateur ». Dans ce cas, et sur présentation de votre carte d'invalidité, un titre gratuit sera délivré à l'Espace Info Mobilités. Les enfants de moins de 6 ans qui vous accompagnent voyagent gratuitement.

CONSEILS POUR BIEN VOYAGER



- **Un changement de programme ?** Pensez à annuler votre réservation dès que possible pour libérer votre place pour un autre utilisateur !
- **Un sms vous est envoyé à l'approche du véhicule.** Merci de vous préparer avant l'arrivée du conducteur afin de ne pas perturber les personnes qui voyagent avec vous et après vous
- Si vous voyagez en fauteuil roulant, **pensez à vous munir d'une ceinture de sécurité personnelle** pour sécuriser vos déplacements à l'extérieur du véhicule. Vérifiez également l'accessibilité de votre lieu de destination avant votre réservation



Un service complémentaire pour développer votre autonomie sur le réseau Stan.

Ce nouveau service d'accompagnement des voyageurs permet aux personnes qui le souhaitent d'être formées et accompagnées pendant 3 séances sur leurs principaux trajets sur le réseau Stan. L'objectif est qu'elles puissent ensuite se déplacer seules en toute autonomie.

Découvrez le service en vidéo :



Pour en savoir plus ou prendre rendez-vous pour un diagnostic, contactez le service Stan me guide :

- au 03 57 54 11 16
- ou par e-mail à l'adresse suivante : stanmeguide@synergihp.fr





INFOS PRA- TIQUES



par téléphone :
03 83 51 05 43 du lundi
au vendredi de 7h30 à 17h45



par e-mail (après inscription) :
resa-nancy@synergihp.fr ou sur le site
<https://voyageur-synergihp-grandest.viacitis.net>



par courrier : **Handistan**
15 allée des Grands Pâquis
54180 Heillecourt



NUMÉRO D'URGENCE :
06 07 70 26 31 le week-end ou en semaine,
en dehors des horaires d'ouverture du service
de réservation et uniquement en cas de nécessité.

handistan 

KEOLIS
GRAND NANCY

métropole
GrandNancy

Synergihp
la mobilité pour tous
GRANDEST