

TOUT SAVOIR SUR L'ABONNEMENT ILLIMITÉ

Changement d'adresse

En cas de déménagement, vous devez nous communiquer votre nouvelle adresse :

- Par e-mail : reseau-stan@keolis.com
- En agence commerciale : 2 place de la République, 54000 Nancy

Changement de compte bancaire

Pour tout changement de compte bancaire, vous devez nous adresser un mandat de prélèvement SEPA complété, signé, et accompagné d'un RIB avant le 20 du mois, pour un effet à la date du prélèvement suivant.

Le paiement

Le 1^{er} mois est payé comptant, puis les prélèvements automatiques sont effectués entre le 10 et le 15 de chaque mois.

L'abonnement illimité se renouvelle jusqu'à expiration de votre statut, de votre profil ou de votre carte. En cas de non utilisation du titre et sans démarche de suspension ou de résiliation de votre part suivant les modalités indiquées ci-dessous, aucun remboursement ne sera accordé a posteriori.

La suspension

L'abonnement est renouvelable par tacite reconduction. Il peut être suspendu pendant plusieurs mois (de 1 à 3 mois maximum) sur demande avant le 20 du mois pour une suspension effective le 1^{er} du mois suivant :

- sur www.reseau-stan.com
- en agence commerciale (2 place de la République, 54000 Nancy).

Les frais de suspension sont de 1€.

La résiliation

L'abonnement est résiliable sans frais sur demande avant le 20 du mois pour un effet le 1^{er} du mois suivant :

- sur www.reseau-stan.com (rubrique boutique)
- en agence commerciale (2 place de la République, 54000 Nancy)

ESPACE TRANSPORT

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi
de 7h à 19h30

E-STAN

www.reseau-stan.com

Téléchargez l'appli sur



Suivez-nous sur



métropole
Grand Nancy



QUI VOUS FAIT VOYAGER SANS LIMITE !

*C'est Stan,
c'est sûr !*



LES ABONNEMENTS ILLIMITÉS

**C'est souple et sans engagement :
reconduction tacite chaque mois
sans démarche de votre part,
résiliation et suspension
sur simple demande.**

TARIFS AU 01/08/2020

métropole
Grand Nancy



LES ABONNEMENTS ILLIMITÉS

Nombre illimité de voyages.

- **Abonnement valable du 1^{er} jour du mois suivant l'achat jusqu'au dernier jour du mois, à tacite reconduction.**
Exemple : si vous souscrivez votre abonnement en septembre, il est utilisable à partir du 1^{er} octobre et se poursuit automatiquement chaque mois sans démarche de votre part.
- Vous pouvez suspendre votre abonnement de 1 à 3 mois et le résilier sur simple demande. La demande est à effectuer avant le 20 du mois précédent. Les frais de suspension s'élèvent à 1€.
- Paiement par prélèvements mensuels.
- Sur carte SimpliCités.

▶ TOUT PUBLIC

35€90
/MOIS

▶ SALARIÉ

Recevez chaque mois votre justificatif employeur et profitez de la prime Transport.

36€90
/MOIS

+50%*

▶ MOINS DE 26 ANS

21€50
/MOIS

▶ PLUS DE 65 ANS

28€70
/MOIS

▶ ÉTUDIANT BOURSIER

ou titulaire d'aide spécifique d'allocation

17€
/MOIS

JE MONTE, JE VALIDE, SINON JE SUIS EN FRAUDE

1 voyage vous permet de voyager pendant 60 minutes. L'aller-retour et la correspondance avec d'autres lignes du réseau sont possibles (dans ce cas aucun voyage n'est décompté), mais le titre doit être validé à chaque montée.

En cas d'oubli de votre carte SimpliCités, vous devez acheter un titre de transport et le valider pour être en règle

* Remboursement effectué par votre employeur.

DEMANDE D'ABONNEMENT ILLIMITÉ

NOUVEAU ! Souscrivez votre abonnement directement en ligne sur www.reseau-stan.com

Si vous êtes déjà détenteur d'une carte SimpliCités, indiquez son numéro :

Mme M. Nom* : _____

Prénom* : _____

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) :

Adresse* : _____

Code postal* : _____ Ville* : _____

Téléphone : _____

E-mail (en majuscules)* (obligatoire pour les salariés) :

Je souhaite recevoir par e-mail l'information commerciale de la part du Réseau Stan.

Je ne souhaite pas recevoir les informations et actualités du réseau (événements, nouveaux services...)

ABONNEMENT* :

TOUT PUBLIC : 35,90€ au comptant puis 35,90€ par prélèvement mensuel

SALARIÉ : 36,90€ au comptant puis 36,90€ par prélèvement mensuel

- DE 26 ANS : 21,50€ au comptant puis 21,50€ par prélèvement mensuel

+ DE 65 ANS : 28,70€ au comptant puis 28,70€ par prélèvement mensuel

ÉTUDIANT BOURSIER (ou titulaire d'aide spécifique d'allocation) : 17€ au comptant puis 17€ par prélèvement mensuel

MODALITÉS DE SOUSCRIPTION**

● Le 1^{er} versement (selon tarifs ci-dessus).

● Un RIB et le mandat de prélèvement SEPA ci-joint.

● La notification définitive de bourse ou de l'ASA.

● Votre carte SimpliCités.

Si vous ne possédez pas encore la carte SimpliCités :

> une photo d'identité,

> une pièce d'identité* (CNI, passeport, permis de conduire, livret de famille, carte de séjour).

Envoyez ou déposez votre dossier complet à l'adresse suivante : Réseau Stan • Espace Transport 2 Place de la République • 54000 Nancy

DATE ET SIGNATURE

Le / /

Le signataire déclare l'exactitude des renseignements donnés ci-dessus et avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnements (1).

** Pour tout dossier fait par correspondance, joindre les photocopies des pièces demandées.

(1) Conditions Générales disponibles sur www.reseau-stan.com ou dans les agences commerciales.

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la délivrance et la gestion de votre abonnement, ainsi que vous envoyer de l'actualité sur le réseau et de l'information commerciale lorsque vous y avez consenti. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site www.reseau-stan.com.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : reseau-stan.dpo@keolis.com.

(* champ obligatoire)

MANDAT DE PRÉLEVEMENT SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Grand Nancy à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Grand Nancy.

Vous bénéficiez d'un droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

CRÉANCIER

Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR5354785A224

Nom du créancier : Keolis Grand Nancy pour ordre et pour le compte de la Métropole du Grand Nancy

Adresse (N° et rue) : 59 Rue Marcel Brot

Code postal et Ville : 54000 NANCY

Pays : FRANCE

DÉBITEUR

Nom du débiteur : _____

Adresse (N° et rue) : _____

Code postal et ville : _____

Pays : _____

IBAN : _____

Code BIC : _____

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

POUR UN PRÉLEVEMENT RÉCURRENT JOINDRE UN RIB

DATE, LIEU ET SIGNATURE

Le / /

à _____

Signature : _____

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la délivrance et la gestion de votre abonnement. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site www.reseau-stan.com. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : reseau-stan.dpo@keolis.com.