

TRAMS  
ET BUS

VÉLOS

AUTO  
PARTAGE

# combi*stan*



**COMBINEZ VOTRE MOBILITÉ  
ET FAITES DES ÉCONOMIES !**

**39** €55  
/MOIS

avec 3 modes de transport  
pour être 3 fois plus mobile !

**EN LIEN AVEC MA VIE**

# MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

## RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Citiz Grand Est à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Citiz Grand Est.

Vous bénéficiez d'un droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

## CRÉANCIER

Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR56777636680

Nom du créancier : SCIC AUTOTREMENT

Adresse (N° et rue) : 5 Rue Saind-Michel

Code postal et ville : 67000 STRASBOURG

Pays : FRANCE

## DÉBITEUR

Nom du débiteur : \_\_\_\_\_

Adresse (N° et rue) : \_\_\_\_\_

Code postal et ville : \_\_\_\_\_

Pays : \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

Code BIC : \_\_\_\_\_

**Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.**

## POUR UN PRÉLÈVEMENT RÉCURRENT JOINDRE UN RIB

Date, lieu et signature \_\_\_\_\_

Le / / , à \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et conformément au règlement sur la protection des données personnelles, UE 2016/679 du 27 avril 2016.

# MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

## RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Grand Nancy à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Grand Nancy.

Vous bénéficiez d'un droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

## CRÉANCIER

Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR5354785A224

Nom du créancier : Keolis Grand Nancy pour ordre et pour le compte de la Métropole du Grand nancy

Adresse (N° et rue) : 59 Rue Marcel Brot

Code postal et ville : 54000 NANCY

Pays : FRANCE

## DÉBITEUR

Nom du débiteur : \_\_\_\_\_

Adresse (N° et rue) : \_\_\_\_\_

Code postal et ville : \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

Code BIC : \_\_\_\_\_

**Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.**

## POUR UN PRÉLÈVEMENT RÉCURRENT JOINDRE UN RIB

Date, lieu et signature \_\_\_\_\_

Le / / , à \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la déliurance et la gestion de votre abonnement. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com).

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : [reseau-stan.dpo@keolis.com](mailto:reseau-stan.dpo@keolis.com).

## COMBISTAN EST UN ABONNEMENT VOUS PERMETTANT DE COMBINER DIFFÉRENTS MODES DE TRANSPORT :

- les bus et tram du réseau Stan,
- les vélos en libre service (VélOstan'Lib)
- l'auto-partage (voiture en libre service avec Citiz).

Cet abonnement se charge sur la carte SimpliCités personnelle.

# combistan

**39** €<sup>55</sup> /MOIS ( **474** €<sup>60</sup> /AN )

STAN



**Abonnement annuel Stan :**  
nombre illimité de voyages sur le réseau Stan pendant 12 mois (à compter de la première validation).



VELOSTAN'LIB



**Abonnement annuel d'accès au service VélOstan'Lib.**



CITIZ



**Abonnement annuel d'accès au service Citiz.**

### COÛT D'UTILISATION\* DU SERVICE VÉLOSTAN'LIB :

les 30 premières minutes sont gratuites puis 1€ par 1/2 h supplémentaire.

### COÛT D'UTILISATION\* DU SERVICE CITIZ:

- jusqu'à 100 km: 2€/heure + 0,37€/km
- au-delà de 100 km: 2€ par heure + 0,17€/km (ou 0,24€ si permis de moins d'un an)

\*Prix indiqués TTC pour une citadine(S) en supplément du forfait mensuel.

# combi**stan**

## POUR VOUS ABONNER :

### L'abonnement à Combistan se fait en deux étapes :

- 1 • Vous souscrivez à l'abonnement dans une agence Stan en remplissant le formulaire et en fournissant les justificatifs nécessaires
- 2 • Vous finalisez votre inscription auprès des services Vélostan'Lib et/ou Citiz.

Toutes les infos détaillées sur [www.combistan.com](http://www.combistan.com).

## LE PAIEMENT :

### > Pour le paiement de l'abonnement Combistan :

par prélèvement automatique mensuel avec un premier versement à l'achat.

### > Pour le paiement de l'utilisation des services Vélostan'Lib et Citiz :

par prélèvement automatique mensuel avec envoi d'une facture détaillée de vos utilisations.

**Si vous êtes abonné au réseau Stan et que vous souhaitez souscrire uniquement au service Vélostan'Lib, profitez d'un tarif privilégié (abonnement annuel à 15€ au lieu de 25€).**

[www.combistan.com](http://www.combistan.com)

# DEMANDE D'ABONNEMENT ANNUEL COMBISTAN



## INFORMATIONS (\* champ obligatoire)

N° Carte SimpliCités :

Madame

Monsieur

Nom\* :

Prénom\* :

Date de naissance\* :

Adresse\* :

Code Postal\* :  Ville\* :

Téléphone :

E-mail\*

(en majuscule) :

Je souhaite recevoir par e-mail l'information commerciale de la part du Réseau Stan.

Je ne souhaite pas recevoir les informations et actualités du réseau (événements, nouveaux services...)

### Modalités de souscription :

- Le 1<sup>er</sup> règlement
- Un RIB et l'autorisation de prélèvement si le paiement est par prélèvements .
- Votre carte SimpliCités.

### Le 1er règlement à la souscription (cochez la case correspondante) hors coût d'utilisation des services VélOstan'Lib et Citiz\* :

PAIEMENT COMPTANT

474,60€

PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES

39,55 €

(puis 39<sup>€55</sup>/mois pendant 11 mois)

### Date et signature du titulaire de l'abonnement :

Le signataire déclare d'exactitude des renseignements donnés ci-dessus et avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnements (conditions disponibles sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)).

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_

Signature :

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la délivrance et la gestion de votre abonnement, ainsi que vous envoyer de l'actualité sur le réseau et de l'information commerciale lorsque vous y avez consenti. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com).

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : [reseau-stan.dpo@keolis.com](mailto:reseau-stan.dpo@keolis.com).



# DEMANDE D'ABONNEMENT ANNUEL COMBISTAN



## INFORMATIONS (\* champ obligatoire)

N° Carte SimpliCités :

Madame

Monsieur

Nom\* : \_\_\_\_\_

Prénom\* : \_\_\_\_\_

Date de naissance\* :

Dénoté(e) « l'inscrit(e) », ou « le client » d'autre part, reconnaît :  
Être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité, ne pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des 5 dernières années, ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des 3 dernières années, avoir pris connaissance des conditions générales d'obtention et d'utilisation de l'abonnement Stan ci-après, avoir pris connaissance et d'accepter les conditions de location du service d'autopartage de Citiz Grand Est – Consommations selon Formule Fréquence, ci-après.

Adresse\* : \_\_\_\_\_

Code Postal\* : \_\_\_\_\_ Ville\* : \_\_\_\_\_

Téléphone\* : \_\_\_\_\_

E-mail\* : \_\_\_\_\_

### Je choisis mon assurance Citiz\*

- |   |           |                       |
|---|-----------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Assurance standard | Inclus    | Franchise max. = 600€ |
| <input type="checkbox"/> Assurance +        | + 0,24€/h | Franchise max. = 150€ |

### Modalités de souscription :

- Un justificatif de domicile demoins de 2 mois: quittance deloyer, facture d'électricité oudegaz, facture de téléphone fixe
- Le 1<sup>er</sup> règlement
- Un RIB et l'autorisation de prélèvement si le paiement est par prélèvements
- Votre carte SimpliCités

### Lors de votre rendez-vous de finalisation d'inscription à Citiz,

#### vous devez vous munir de :

- Un RIB
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Votre permis de conduire
- Un chèque de caution à l'ordre de Citiz Grand Est de 600 €

### Cochez la case correspondant au paiement souhaité\* :

PAIEMENT COMPTANT

474,60€

PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES

39,55€

(puis 39<sup>€55/mois</sup> pendant 11 mois)

Je souhaite recevoir la confirmation de mes réservations Citiz :  par email  par SMS  
Je souhaite recevoir les actus de Citiz (nouvelles stations, événements...) :

### Date et signature du titulaire de l'abonnement :

Le signataire déclare d'exactitude des renseignements donnés ci-dessus et avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnements (conditions disponibles sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)).

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_

Signature :

**PLUS D'INFOS :**  
**[www.combistan.com](http://www.combistan.com)**

**CITIZ**

**03 88 23 73 47**  
**GRAND-EST.CITIZ.COOP**

**VÉLOSTAN'LIB**

**0 800 25 00 25**  
**WWW.VELOSTANLIB.FR**

**AGENCE STAN**

**03 83 30 08 08**  
Espace Transport  
2 Place de la République, Nancy  
**WWW.RESEAU-STAN.COM**

Appli iPhone et Android  
disponible gratuitement

