



INFOS PRATIQUES



par téléphone :
03 83 51 05 43 du lundi
au vendredi de 7h30 à 17h45



par e-mail (après inscription) :
resa-nancy@synergihp.fr ou sur le site
<https://synergihp-grandest.viacitis.net/Handistan>



par courrier : **Handistan**
15 allée des Grands Pâquis
54180 Heillecourt



par fax : **03 83 57 57 65**



NUMÉRO D'URGENCE :
06 07 70 26 31 le week-end
ou en semaine, en dehors des horaires d'ouverture
du standard et uniquement en cas de nécessité.

handistan 

Financé par la Métropole du Grand Nancy
Géré par Keolis Grand Nancy
Exploité par Synergihp Grand Est

KEOLIS
GRAND NANCY

métropole
GrandNancy

Synergihp
le mobile pour tous

21 AVANCE NANCY - Tél. 03 83 35 97 44 - Ne pas jeter sur la voie publique



GUIDE PRATIQUE

JANVIER 2019

handistan 

Handistan est un service réservé
aux personnes en situation de handicap

métropole
GrandNancy

stan 

LE SERVICE **handistan** EST RÉSERVÉ
AUX PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT,
AUX PERSONNES NON VOYANTES ET AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE. CHAQUE DEMANDE D'INSCRIPTION
EST ÉTUDIÉE PAR UNE COMMISSION D'ADMISSION.

DES VÉHICULES ADAPTÉS

Les véhicules Handistan peuvent accueillir jusqu'à 3 fauteuils roulants ou 1 scooter électrique PMR ou 4 personnes assises.

Ils sont spécialement équipés pour vous assurer des voyages en toute sécurité : votre fauteuil sera arrimé au plancher, et vous serez maintenu par une ceinture de sécurité (type ceinture de sécurité automobile). Si le conducteur Handistan constate que ces consignes de sécurité ne peuvent être respectées, le déplacement peut être annulé.



RÉSERVEZ POUR VOYAGER

Pour voyager, il est nécessaire de réserver :

- jusqu'à la veille avant 12h pour des déplacements du mardi au samedi,
- jusqu'au vendredi avant 12h pour des déplacements le dimanche et le lundi.

Si vous souhaitez réserver plusieurs déplacements, nous vous invitons à envoyer votre demande par écrit ou par e-mail ou sur le site internet pour faciliter son traitement (voir infos pratiques au verso).

Aux heures de pointe, une priorité sera donnée aux déplacements «obligés» liés au travail et aux études.

Pour les autres déplacements, le conseiller téléphonique peut vous proposer de modifier de quelques minutes les horaires de votre voyage.

Nous vous conseillons de prévoir une marge de sécurité de 15 minutes minimum pour vos rendez-vous (examens, trains...).

TARIFICATION DU SERVICE HANDISTAN

Le service Handistan est accessible avec un ABONNEMENT ILLIMITÉ ou une FORMULE SUR-MESURE...

LA FORMULE SUR-MESURE

Le tarif s'adapte à l'utilisation réelle et seul les voyages réalisés chaque mois sont facturés et payés par prélèvement le mois suivant. Le montant maximum mensuel est plafonné, les voyages réalisés au-delà du plafond sont gratuits.

La partie fixe n'est due qu'en cas de validation : **aucun voyage = aucun frais.** Elle est incluse dans le montant maximum.

PASS JEUNE (Partie fixe : 2 €)

0 € 26
/VOYAGE

Montant plafonné à :
9 € 70
/MOIS
(partie fixe incluse)

Partie fixe à 2€
(réduction possible si plusieurs abonnements dans la même famille)

PASS RÉGULIER (Partie fixe : 5 €)

0 € 65
/VOYAGE

En heures creuses

0 € 97
/VOYAGE

En heures de pointe
(de 7h à 9h et de 16h à 19h du lundi au vendredi)

Montant plafonné à :
33 € 95
/MOIS
partie fixe incluse

PASS OCCASIONNEL (Partie fixe : 1 €)

0 € 87
/VOYAGE

En heures creuses

0 € 97
/VOYAGE

En heures de pointe
(de 7h à 9h et de 16h à 19h du lundi au vendredi)

Montant plafonné à :
39 € 50
/MOIS
partie fixe incluse

L'ABONNEMENT ILLIMITÉ

Abonnement calendaire valable du 1^{er} au dernier jour du mois.
 Reconduction tacite, paiement par prélèvement.
 Nombre illimité de voyages.
 Suspension et résiliation possible sur simple demande avant le 20 du mois précédent.

33 € 95 Tout public et salarié (-50%)
 21 € Étudiant* (16,95€ boursier)
 28 € 50 Senior**

* Ou moins de 26 ans. ** Plus de 65 ans.

Vous pouvez souscrire à un abonnement illimité ou une formule sur-mesure :

Directement en agences commerciales :

- 44 rue des Carmes à Nancy, ouverte de 9h à 19h du lundi au vendredi
- 2, Place de la République à Nancy, ouverte de 7h à 19h du lundi au samedi

Par correspondance :

- en remplissant le formulaire disponible sur www.reseau-stan.com ou en agence commerciale
- et en le retournant, complété à : Espace transport - Réseau Stan - 2 Place de la République - 54 000 Nancy

Ces tarifs sont également valables pour vos accompagnateurs, exceptés si vous possédez la carte d'invalidité avec la mention « Besoin d'un accompagnateur ». Dans ce cas, et sur présentation de votre carte d'invalidité, un titre gratuit sera délivré dans les agences commerciales. Les enfants de moins de 6 ans qui vous accompagnent voyagent gratuitement.

