

## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Grand Nancy à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Grand Nancy.

Vous bénéficiez d'un droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

### CRÉANCIER

Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR5354785A224

Nom du créancier : Keolis Grand Nancy pour ordre et pour le compte de la Métropole du Grand nancy

Adresse (N° et rue) : 59 Rue Marcel Brot

Code postal et ville : 54000 NANCY

Pays : FRANCE

### DÉBITEUR

Nom du débiteur : \_\_\_\_\_

Adresse (N° et rue) : \_\_\_\_\_

Code postal et ville : \_\_\_\_\_

Pays : \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

Code BIC : \_\_\_\_\_

**Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.**

### POUR UN PRÉLÈVEMENT RÉCURRENT JOINDRE UN RIB

Date, lieu et signature \_\_\_\_\_

Le / / , à \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la délivrance et la gestion de votre abonnement. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com).

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : [reseau-stan.dpo@keolis.com](mailto:reseau-stan.dpo@keolis.com).

Toujours là  
pour vous

#### ESPACE INFO MOBILITÉS

2, Place de la République - Nancy

du lundi au samedi de 7h à 19h

#### ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi de 7h à 19h

Le dimanche de 13h à 19h30

#### E-STAN

[www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)

Appli iPhone et Android



stan

Toujours là  
pour vous

# Formules sur **TARIFICATION** mesure EN POST PAIEMENT TARIFS AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2023



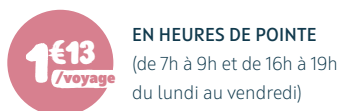
métropole  
GrandNancy

## PLUS BESOIN D'ACHETER VOS VOYAGES À L'AVANCE !

Le tarif s'adapte à l'utilisation réelle et seuls les voyages réalisés chaque mois sont facturés et payés par prélèvement le mois suivant.

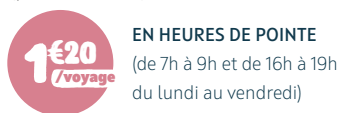
- Le montant maximum mensuel est plafonné, les voyages réalisés au-delà du plafond sont gratuits.
- La partie fixe n'est due qu'en cas d'utilisation : aucun voyage = aucun frais.
- Ces formules sont valables à partir du 1<sup>er</sup> jour du mois suivant l'achat.
- Cet abonnement est personnel, vous ne pouvez ni le prêter, ni voyager à plusieurs.

### PASS RÉGULIER (partie fixe : 5€)



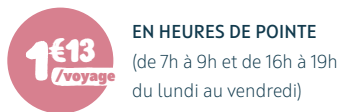
› Montant plafonné à **47€/mois**  
(partie fixe incluse)

### PASS OCCASIONNEL (partie fixe : 1€)



› Montant plafonné à **47€/mois**  
(partie fixe incluse)

### PASS SENIOR (À PARTIR DE 65 ANS) (partie fixe : 1€)



› Montant plafonné à **29€50/mois**  
(partie fixe incluse)

### PASS JEUNE 6 - 18 ANS (partie fixe : 2€<sup>(1)</sup>)



› Montant plafonné à **12€/mois**  
(partie fixe incluse)

**Voyage gratuit pour les moins de 18 ans de la Métropole (en demandant le titre gratuit)**

(1) Réduction de 1€ sur la facture si un autre membre de la famille (parent, frère ou sœur) utilise le même mois un Pass Régulier ou un Pass Jeune (voir les conditions générales de vente).

## DEMANDE DE FORMULES SUR MESURE

### FORMULE CHOISIE\* :

- PASS RÉGULIER       PASS JEUNE  
 PASS OCCASIONNEL       PASS SENIOR

### UTILISATEUR DE L'ABONNEMENT :

Numéro de la carte SimpliCités  
s'il en possède déjà une :

Madame     Monsieur     Non précisé

Nom\* :

Prénom\* :

Date de naissance\* (JJ/MM/AAAA) :

Adresse\* :

Code Postal\* :  Ville\* :

Téléphone :

E-mail (en majuscules)\*

- Je souhaite recevoir par e-mail l'information commerciale de la part du Réseau Stan.  
 Je ne souhaite pas recevoir les informations et actualités du réseau (événements, nouveaux services...)

### PAYEUR DE L'ABONNEMENT : (si différent de l'utilisateur)

Madame     Monsieur    Nom\* :

Prénom\* :

Date de naissance\* (JJ/MM/AAAA) :

Adresse\* :

Code Postal\* :  Ville\* :

Téléphone :

### Date et signatures

les signataires déclarent l'exactitude des renseignements donnés ci-dessus et avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnements(1).

<b>du payeur :</b>    	<b>de l'utilisateur :</b>    
------------------------------------	---

(1) Conditions Générales disponibles sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com) ou dans les agences commerciales.

Vos données sont collectées et traitées par Keolis Grand Nancy, Responsable de traitement, qui exploite le Réseau Stan. Keolis Grand Nancy collecte et traite vos données personnelles afin de gérer la délivrance et la gestion de votre abonnement, ainsi que vous envoyer de l'actualité sur le réseau et de l'information commerciale lorsque vous y avez consenti. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur notre site [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com).

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données personnelles, lorsque cela est applicable. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante : [reseau-stan.dpo@keolis.com](mailto:reseau-stan.dpo@keolis.com).

(\* champ obligatoire)

## TYPES D'ABONNEMENT : FORMULE SUR-MESURE

### MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

À chaque montée dans un véhicule (y compris en correspondance) : vous validez votre carte

- Le mois suivant, les voyages réalisés vous sont facturés. Si vous ne voyagez pas, vous n'avez rien à payer.
- Vous recevez chez vous une facture indiquant les jours et heures des validations ainsi que le montant total, qui est prélevé sur votre compte le 5 du mois suivant l'émission de la facture.

### MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

#### Pièces à fournir par le payeur :

- Un RIB (relevé d'identité bancaire) ;
- Le mandat de prélèvement SEPA (au dos) rempli et signé ;
- Ce formulaire complété et signé par le payeur.

#### Pièces à fournir par l'utilisateur :

- Sa carte SimpliCités s'il en possède déjà une ;
- Ou une photo d'identité et une pièce d'identité (CNI, passeport, permis de conduire, livret de famille, carte de séjour) s'il ne possède pas déjà la carte SimpliCités.

En cas de changement de payeur, un nouveau contrat devra être souscrit.

### Envoyez ou déposez votre dossier d'inscription à l'adresse suivante :

Réseau Stan • Espace Info Mobilités  
2, Place de la République • Nancy  
ou souscrivez directement en ligne sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)  
rubrique "E-boutique"

**JE MONTE, JE VALIDE,  
SINON JE SUIS EN FRAUDE**



1 voyage vous permet de voyager pendant 60 minutes. L'aller-retour et la correspondance avec d'autres lignes du réseau sont possibles (dans ce cas aucun voyage n'est décompté), mais le titre doit être validé à chaque montée.

En cas d'oubli de votre carte simplicités, vous devez acheter un titre de transport et le valider pour être en règle.