

TECHNICIEN CFO/CFA

Découvrez le métier de Virgile, Technicien CFO/CFA.

Virgile fait partie du **service Maintenance**, il est rattaché au **service CFO/CFA**.

CFO/CFA signifie **Courant Fort/Courant Faible**, ce qui regroupe l'ensemble des systèmes électriques.



LES SYSTÈMES EMBARQUÉS

Virgile est en charge de **l'entretien préventif et curatif** de l'ensemble des systèmes informatiques embarqués ainsi que des **systèmes de vente de titres et d'information**.

Les **systèmes embarqués** regroupent : le système d'aide à l'exploitation (SAE), le système d'information voyageurs (SIV), la vidéo surveillance, le système radio,...

L'une des missions régulières de Virgile est la maintenance des équipements en cas de **dégradations** comme des vitres cassées ou encore des écrans tagués.



LES DISTRIBUTEURS DE TITRES

Virgile est notamment en charge de tout l'aspect **billettique**. Il va ainsi s'occuper des **77 distributeurs automatiques de titres (DAT)** présents sur l'ensemble du réseau. Il effectue un **suivi des pannes** grâce à un logiciel spécifique mais également selon les remontées des clients. Il **intervient** le matin pour que les DAT soient opérationnels avant les heures de pointe sur le réseau.

Virgile a également travaillé sur les nouveaux DAT qui sont en cours de déploiement. Il a ainsi échangé avec l'entreprise prestataire sur les **nouveaux équipements** et effectué les tests de ceux-ci.

LES BORNES D'INFORMATIONS

Une des autres missions de Virgile est la maintenance des **bornes d'informations voyageurs (BIV)**, il y en a actuellement un peu **plus d'une centaine** sur le réseau. Il effectue par exemple une maintenance préventive sur les **filtres de refroidissement** présents à l'intérieur des BIV. Il est également en lien avec le prestataire qui s'occupe de la partie **réseau** qui permet de diffuser des information sur les bornes.

Virgile gère aussi les **valideurs à quai** dans lesquels des titres peuvent être bloqués car ils ont été mal insérés.



L'ÉQUIPE

L'équipe est composée de **9 techniciens CFO/CFA**. Chaque technicien a sa **spécialité** et donc des missions qui lui sont propres.



LES HORAIRES

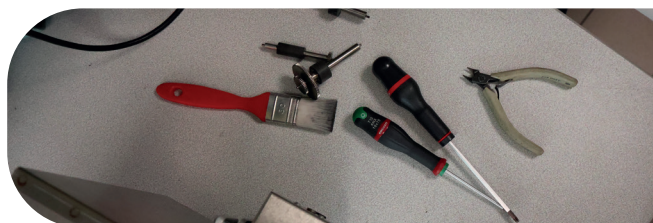
Virgile travaille uniquement du **matin** soit de **4h à 12h** soit de **6h à 14h**. Ce roulement lui permet de se rendre facilement sur le terrain et d'effectuer les réparations et dépannages avant l'arrivée des clients. Lorsqu'un équipement nécessite une réparation plus importante, il le remplace et le ramène à **son atelier** pour travailler dessus dans de meilleures conditions sans gêner les usagers.



Les bureaux et ateliers du service CFO/CFA sont situés au dépôt à côté du local peinture.

LIENS ENTRE SERVICES

Virgile échange et travaille au quotidien avec **divers services et interlocuteurs en interne** comme le service Informatique mais aussi le PCC, les agents d'intervention, le PCI,...



LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Avoir des connaissances

techniques et mécaniques poussées et continuer de les faire évoluer pour s'adapter aux nouveautés



Avoir un bon esprit d'analyse

être méthodique et savoir gérer les priorités pour diagnostiquer et agir rapidement en cas de problème



Faire preuve d'organisation

et être rigoureux dans les missions de maintenance préventive



Être autonome

et rester vigilant au quotidien afin de désamorcer en amont certains problèmes



Avoir un bon esprit d'équipe

et être à l'aise dans les échanges avec les autres services



Connaître les règles de sécurité

et les appliquer en atelier et sur le terrain