

TECHNICIEN MAINTENANCE ARRÊT

Découvrez le métier de Damien, Technicien Maintenance Arrêt.

Damien fait partie du [service Mobilité et Relation Clients](#), il est rattaché au [Pôle Information-Promotion](#).

Il veille toute l'année à ce que les informations présentes aux arrêts soient bien à jour.



L'INFORMATION EN TEMPS RÉEL

Damien s'occupe des informations présentes à [plus de 1100 arrêts](#) du réseau. Il doit ainsi veiller à ce que les plans, les fiches horaires mais également la signalétique (les têtes d'arrêts et de poteaux par exemple) soient [toujours à jour](#). Par exemple, lorsqu'une ligne change, il doit passer à tous les arrêts de cette ligne et [changer l'information](#) correspondante.

LES ARRÊTS REPORTÉS

Dans le cadre des travaux ou événements qui impactent le réseau, il gère les [arrêts reportés](#) ainsi que toute l'[information voyageur](#) qui va avec en lien avec les informations données par le [service Travaux](#). Il s'occupe ainsi de la création des affiches de déviation, de l'envoi des informations par sms, mail et notification et de la rubrique Infos Trafic sur le site internet. Il doit également se rendre sur place pour [afficher](#) les informations nécessaires aux arrêts concernés et mettre en place des [poteaux provisoires](#) si cela est requis. Damien fait ainsi le lien entre le service Travaux et la partie Information Voyageurs.

Lorsqu'un arrêt est [rétabli](#), Damien doit redéployer toute l'information nécessaire pour prévenir les clients et retirer les informations présentes à l'arrêt.



LE MOBILIER

L'[entretien du mobilier](#) fait également partie des missions de Damien. Pour ce faire, il utilise un logiciel qui répertorie tous les arrêts du réseau et permet d'effectuer un [suivi quotidien](#). Il veille ainsi à ce que les poteaux, cadres et plaques des abribus soient toujours en bon état et propres. Damien se rend régulièrement sur le réseau pour [vérifier le matériel](#) et faire le nécessaire s'il est [abîmé](#).

Certains mobiliers sont gérés par des [prestataires](#), il échange régulièrement avec eux et les prévient lorsqu'un abribus est sale ou cassé. Damien est également prévenu par le PCC ou le PCI en cas de [signalement](#) de la part d'un conducteur ou d'un client.

L'ÉQUIPE

Damien travaille en collaboration avec Gilles qui est Technicien Info Réseau. Ils sont ainsi 2 dans le service pour gérer la totalité des arrêts du réseau au quotidien.



LES HORAIRES

Damien et Gilles effectuent un roulement et travaillent de 4h à 12h ou de 9h30 à 17h18 ce qui permet d'être présent tôt le matin pour notamment reporter ou rétablir les arrêts dès les premières sorties de véhicules.

Les horaires du service peuvent cependant varier en fonction des événements qui peuvent impacter le réseau (travaux non prévus par exemple).

CHANGEMENT DES HORAIRES

Chaque année avant la rentrée de septembre, une opération a lieu pour changer les informations présentes à l'ensemble des arrêts du réseau en une journée. Pour aider Damien et Gilles dans cette tâche d'envergure, des collaborateurs d'autres services se portent volontaires et forment ainsi 12 équipes pour réaliser ce changement entre 4h et 13h.



Le bureau de Damien est situé au dépôt mais il est sur le réseau au quotidien.

LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Être autonome
et faire preuve d'initiative



Faire preuve d'organisation
et être rigoureux dans le suivi quotidien des différentes tâches



Connaître parfaitement le réseau
et la Métropole ainsi que l'emplacement des différents arrêts



Être réactif et disponible
pour relayer et afficher les informations le plus rapidement possible



Maîtriser les outils informatiques
notamment les logiciels tels que Adobe Illustrator et Traffic Report



Bien communiquer
et avoir un bon niveau en grammaire et orthographe