

RÉGULATEUR PCC

Découvrez le métier de Gil, Régulateur PCC.

Depuis le Poste Central de Commandement (PCC), il **veille sur le réseau** pour que **l'offre de transport** soit réalisée au plus proche des horaires affichés aux clients et en toute **sécurité**.



CONTINUITÉ DU SERVICE

Pendant une journée d'exploitation, de multiples **aléas** peuvent survenir : pannes, accidents de la route, circulation dense, manifestations...

Gil tente de **limiter l'effet** de ces aléas sur le réseau et veille à la **continuité du service**.

Pour ce faire, il peut être amené à déployer les **ressources nécessaires** pour intervenir rapidement sur le réseau que ce soit les agents terrains, le SAMU ou encore la Police. Il peut **suivre les véhicules en temps réel** grâce à un logiciel nommé **SAE** (Système d'Aide à l'Exploitation). Le SAE lui permet de visualiser en direct l'ensemble des bus sur le réseau mais également les **horaires théoriques et réels** de chaque véhicule, les heures de service des agents de conduite ainsi que les éventuels **avances** ou **retards** sur les lignes.



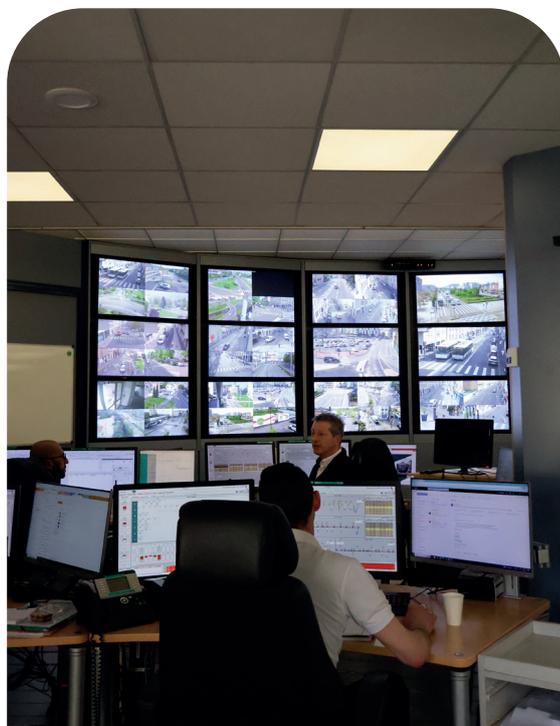
LIEN CONDUCTEUR

Il est constamment en lien avec les conducteurs grâce au **système radio**. Il peut ainsi procéder à des manoeuvres de **régulation** et leur communiquer des **consignes** selon l'état du réseau. Gil **assiste et renseigne** les conducteurs qui peuvent le contacter à tout moment.

LE SERVICE RÉGULATION

Un total de **14 régulateurs** travaillent actuellement au PCC. **Entre 3 et 4** régulateurs sont présents en même temps chaque jour.

Chaque régulateur est assigné à un **groupe de lignes** dont il va s'occuper. Les régulateurs changent de groupes chaque jour.



LES HORAIRES

Le PCC est ouvert sur toute l'amplitude du réseau.
De 3h30 à 1h30 du lundi au samedi et de 4h45 à 1h30 les dimanches et jours fériés.
Les régulateurs sont ainsi présents du premier départ à la dernière arrivée.



TRAIT D'UNION

Gil est le trait d'union entre les conducteurs et les autres services de l'entreprise comme le PCI, la Maintenance, le Contrôle, l'Intervention, la Sortie, etc.
Il est également en contact avec les services de la Métropole et les secours, qu'il peut prévenir en cas de problème majeur sur le réseau.



Les Régulateurs oeuvrent depuis le PCC qui est situé rue Mon Désert à Nancy.

SORTIES TERRAIN

Plusieurs fois par mois, Gil accompagne le service Intervention la nuit afin de se rendre sur le terrain. Ceci lui permet d'approfondir ses connaissances du réseau et d'échanger avec les conducteurs.



LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Être à l'écoute

des conducteurs pour apporter une solution adaptée en cas de problème



Bien communiquer

les informations de manière claire et précise tant aux conducteurs qu'aux intervenants extérieurs



Connaître parfaitement le réseau

ainsi que la Métropole afin d'être en mesure de décider d'un changement d'itinéraire



Bien connaître les logiciels

ainsi que les procédures à appliquer selon les différents scénarios



Être vigilant et réactif

pour agir dans les meilleurs délais



Savoir rester calme

et rassurant en toutes circonstances