

RESPONSABLE TECHNIQUE DE LIGNES

Découvrez le métier de Mohammed, Responsable Technique de Lignes.

Mohammed fait partie de la **Direction Exploitation**, il est rattaché au **Responsable gestion des lignes, travaux et événements**.

Il assure le suivi et l'analyse de l'ensemble des lignes du réseau afin de garantir la bonne exécution du service selon les demandes de la Métropole.



ANALYSE DES LIGNES

Mohammed va ainsi **analyser les paramètres et performances d'une ligne**, veiller à la **conformité technique** de celle-ci et **proposer des ajustements** si nécessaire.

Pour analyser une ligne, il va se rendre **sur le terrain** pour récupérer des informations. Il va également collecter des **données statistiques** sur la ligne comme le nombre de validations. Il se base également sur les **retours** que peuvent faire les conducteurs ainsi que les retours clients émis auprès du SAV ou sur les réseaux sociaux.

Mohammed est détenteur du permis D ce qui lui permet d'effectuer des **tests techniques** avec les véhicules sur le réseau. Il peut par exemple effectuer des tests de temps de parcours en vue d'une évolution sur une ligne.

L'analyse d'une ligne prend ainsi en compte **différents paramètres** ce qui permet de définir s'il y a un problème de temps de parcours, de charge, de véhicule, etc.

COMMISSIONS DE LIGNES

Mohammed participe également aux **commissions de lignes**. Il s'agit de la **révision d'une ligne** en vue d'**apporter des améliorations** à celle-ci. Une ligne peut évoluer sur **plusieurs critères** : heures de départ ou d'arrivée, avance, retard, sécurité de la ligne, infrastructure, voirie,...

TRAVAUX ET ÉVÉNEMENTS

Dans le cadre de **travaux**, il va se rendre sur place dès le début du service pour s'assurer que les conducteurs ont **bien pris en compte** la déviation et **vérifier les infrastructures**. Pendant les premiers jours, il va **analyser l'impact** des travaux sur le réseau, notamment en heures de pointe, afin d'**anticiper** au mieux et de proposer des **actions correctives** si besoin.

Mohammed s'occupe également des **événements** qui impactent le réseau comme la Course d'Octobre Rose. Il va mettre en place les **plans de déviations**, **relayer** les informations en interne et effectuer un **suivi terrain**.



L'ÉQUIPE

Mohammed travaille avec **Virgile** qui est également Responsable Technique de Lignes ainsi qu'avec **Vincent**, Assistant Gestion Travaux.



LES HORAIRES

Mohammed et Virgile effectuent un roulement et travaillent de **5h à 12h48** ou de **12h à 19h48** ce qui permet d'être présent tôt le matin pour effectuer des tests en heures de pointe ou être présent dès la mise en service de travaux. Ces horaires peuvent cependant **varier** en fonction des actualités qui peuvent impacter le réseau et ils doivent **se rendre disponible** selon les événements.



Le bureau de Mohammed est situé au dépôt de Ludres mais il est sur le réseau au quotidien.

LIENS ENTRE SERVICES

À travers ces différentes missions, Mohammed est en contact avec **divers interlocuteurs** en **interne** : service Information Voyageurs, SAV, Managers de proximité, services techniques,... Mais également en **externe** : Métropole, infrastructures qui gênent le réseau, lieux utilisés pour les sanitaires,...

LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Être réactif et savoir s'adapter aux actualités du réseau



Avoir un bon esprit d'analyse et être méthodique afin de récolter les différentes données permettant une prise en compte complète des éventuels problèmes



Connaître parfaitement le réseau ainsi que les différents services de l'Exploitation et avoir des notions sur les métiers pour gagner du temps



Faire preuve d'initiatives dans les démarches d'analyses et les tests à effectuer



Savoir argumenter et avoir de bonnes capacités relationnelles



Connaître le matériel ses spécificités et être en capacité de le conduire