

FORMATEUR

Découvrez le métier de Jamal, Formateur chez Keolis Grand Nancy.

Jamal fait partie de la [Direction des Ressources Humaines](#), il est rattaché au [Service Formation](#).

Il assure la formation des conducteurs, l'intégration des nouveaux conducteurs et contribue à la transmission des valeurs et bonnes pratiques dans l'entreprise.



NOUVEAUX CONDUCTEURS

La formation des nouveaux conducteurs se déroule sur **8 jours** avec les formateurs et se poursuit par une période en ligne avec l'accompagnement d'un conducteur référent. Jamal alterne entre une **partie théorique** en salle, le matin, pendant laquelle il va présenter les différentes réglementations, évoquer les règles spécifiques au réseau, l'utilisation du SAE ou encore des navettes,... et une **partie pratique** sur le terrain l'après-midi. Pendant cette seconde partie, il va présenter les spécificités du réseau et les difficultés de l'hyper-centre tout en apprenant aux conducteurs à anticiper au maximum. D'autres services (QSE, paie, commercial) viennent également se présenter lors de ses 8 jours de formation et une visite du dépôt, du PC et des lieux de pauses est aussi organisée. Les conducteurs sont **entre 4 et 8** par groupe de formation ce qui permet une prise en charge plus personnalisée.

FCO

Le service Formation gère également la **Formation Continue Obligatoire (FCO)**. Elle est à renouveler **tous les 5 ans** avec 35 heures de **remise à jour théorique et pratique**. Jamal doit ainsi veiller à ce que tous les conducteurs soient formés à temps. C'est directement le service Formation qui se charge de prévenir les conducteurs lorsqu'ils doivent effectuer leur **renouvellement**.

AUTRES MISSIONS

Jamal peut également effectuer des formations annexes comme celle pour les Sauveteurs Secouristes du Travail (**SST**), les apprentissages de **nouvelles lignes**, les **aides** sur des difficultés rencontrées, etc. Des demandes peuvent être faites directement par les conducteurs **selon leurs besoins** ou par leurs managers. Tout ce travail de formation est accompagné d'une partie **administrative** qui comprend la **conception** des documents de présentation et la **préparation** des **dossiers** qui sont remis aux conducteurs formés. Les formateurs remplissent également un tableau pour la Sortie afin d'indiquer sur quelles lignes chaque conducteur a été formé.



LES HORAIRES

Jamal travaille du **lundi au vendredi de 8h00 à 17h48**, avec une pause à 12h00.



L'ÉQUIPE

Le service est composé de : **Jamal, Christophe G. et Christophe L.**, ce qui permet d'avoir un roulement sur les types de formation et de ne pas effectuer toujours les mêmes.

Les roulements sont établis **à l'avance**, notamment pour les intégrations de nouveaux conducteurs. Les prochains gros projets du service seront les formations au **nouveau SAE** et bien-sûr celles pour le **trolleybus**.



Le bureau de Jamal est situé au dépôt de Ludres.

LIENS ENTRE SERVICES

Que ce soit avec le service **Exploitation** pour la présentation du métier ou avec le service **Technique** pour connaître les véhicules disponibles pour se rendre sur le terrain, Jamal travaille avec divers services **au quotidien**. Le service Formation est notamment **au coeur du plan de recrutement** déployé par la Direction des Ressources Humaines.

LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Être pédagogue

et savoir expliquer de plusieurs manières selon le fonctionnement de chacun



Savoir s'adapter

aux personnes ou aux thèmes abordés afin de rapidement se mettre dans un sujet et ne pas se mélanger



Faire preuve de concentration

pour anticiper à la place du conducteur qui n'a pas encore les réflexes et avoir une bonne condition physique



Faire preuve de patience

et être calme dans toutes les situations



Être tolérant

par rapport au niveau de chacun, ne pas demander à ce que tout le monde avance à la même vitesse, et ne pas faire de jugement de valeur



Se tenir informé

des réformes et mises à jour réglementaires afin de toujours transmettre des informations les plus justes possibles