

AGENT D'INTERVENTION

Découvrez le métier de Stéphane, Agent d'Intervention.

Stéphane fait partie de la direction de l'Exploitation, il est rattaché au service Sûreté / Fraude.

Il contribue à la sécurisation de la clientèle, du personnel et du matériel en effectuant une surveillance active du réseau et en intervenant en cas d'incident de tout type.



INTERVENTIONS

À bord de son véhicule d'intervention, il sillonne le réseau à longueur de journée et intervient en cas d'incident impactant le fonctionnement du réseau. Il dispose ainsi de différents outils et de matériel qui lui permettent d'intervenir rapidement.

Stéphane peut, par exemple, être appelé sur une panne mineure sur un véhicule et assurer une assistance technique comme pour une rampe bloquée, un valideur qui ne fonctionne plus, etc. Il peut aussi être sollicité en cas de malaise ou d'altercation à bord afin d'évacuer la clientèle et de porter secours, en lien avec les pompiers et la police.



LIENS INTERSERVICES

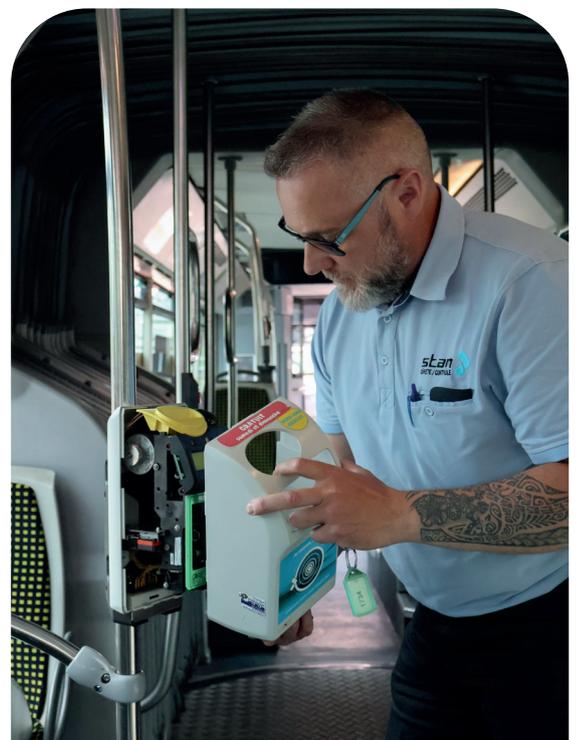
Il est en contact constant avec le PCC qui l'appelle en cas de besoin afin de lui indiquer à quel endroit il doit se rendre et quel véhicule est impacté.

Il échange également régulièrement avec le service Maintenance sur les incidents techniques rencontrés, le suivi des pannes ou encore les bons gestes à avoir.

SÉCURISATION

Dans le cadre des accidents, il sécurise le périmètre, recueille les éléments de chacun et aide à remplir le constat.

Stéphane peut également porter assistance au personnel en cas d'agression ou de jets de projectiles sur le véhicule.



ASSERMENTATION

Stéphane est **assermenté** et peut donc dresser un **PV** en cas de stationnement gênant empêchant les bus de circuler correctement.

En complément, il **patrouille** sur l'ensemble du réseau et **signale tout problème** aux arrêts ou sur la chaussée.



LES HORAIRES

Les missions de Stéphane sont **variées** et chaque journée est différente.

Le service Intervention est actif de **3h30 à 1h30** afin d'être présent et d'accompagner les conducteurs **dès la première sortie** de véhicule.



Les Agents d'Intervention sont présents sur l'ensemble du réseau à longueur de journée.

L'ÉQUIPE

Nécessaires au bon fonctionnement du réseau, les Agents d'Intervention travaillent en **binômes** et sont actuellement **11** dans le service.



LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Connaître le matériel

ses spécificités et être en capacité de le conduire



Avoir un bon esprit d'analyse

pour appliquer les consignes de sécurité et/ou identifier les solutions



Connaître parfaitement le réseau

afin de pouvoir se déplacer sans difficulté et dans les meilleurs délais



Être force de proposition

afin de débloquer le plus rapidement possible une situation



Avoir des connaissances techniques

et s'intéresser à la mécanique pour agir sur les pannes mineures



Faire preuve de sang-froid

en toutes circonstances