



Rendre le réseau toujours plus accessible

La mobilité de chacun est un enjeu crucial. Face aux difficultés que certains habitants peuvent rencontrer pour accéder au réseau, le réseau Stan prend un engagement fort en proposant un service d'accompagnement personnalisé.

Complémentaire au service Handistan et aux aménagements réalisés en continu sur tout le réseau, *Stan me guide* vient enrichir l'offre globale d'accessibilité du réseau Stan : **c'est une solution pour devenir ou redevenir mobile sur le réseau Stan, une nouvelle étape d'un service public toujours plus proche des citoyens.**



ESPACE INFO MOBILITÉS

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi de 7h à 19h30
le dimanche de 13h à 19h30

E-STAN

www.reseau-stan.com

Appli iPhone et Android



STAN ME GUIDE

03 83 40 72 72



Un accompagnateur vous guide sur le réseau



métropole
GrandNancy



Octobre 2023



SERVICE GRATUIT

Quel fonctionnement ?

Le service d'accompagnement des voyageurs permet aux personnes éligibles d'être accompagnées sur leurs principaux trajets sur le réseau Stan. L'objectif est qu'elles puissent se déplacer sur les lignes du réseau sans recourir à Handistan par exemple.

Les voyageurs sont accompagnés sur toutes les étapes du déplacement, depuis leur point de départ (leur domicile ou autre) jusqu'à leur destination avec une aide pour :

S'orienter : se rendre à l'arrêt, repérer la ligne

Rechercher des informations sur le plan, les fiches horaires, le site internet, s'inscrire pour recevoir les infos trafic.

Acheter un titre : avec des conseils sur le titre le plus adapté et l'achat auprès du conducteur ou d'un distributeur de titres.

Monter dans le véhicule

Voyager : valider et s'installer.

Repérer l'arrêt de descente, faire correspondance.

Qui peut en bénéficier ?

Ce nouveau service est destiné :

- aux personnes ayant des difficultés pour utiliser le réseau Stan et qui ont besoin d'être accompagnées,
- aux personnes en situation de handicap,
- à toute personne qui souhaite être aidée pour se déplacer sur les lignes du réseau Stan.



Bon à savoir : Les accompagnateurs sont des guides mais ne sont pas des professionnels de santé.

Comment s'inscrire ?



Je m'inscris au 03 83 40 72 72



L'opérateur téléphonique programme avec moi ma séance de diagnostic à domicile (ou ailleurs) pour déterminer mon besoin d'accompagnement et sa date



Je bénéficie de l'accompagnement dont j'ai besoin.