

Mesures prises par le réseau Stan pour garantir des déplacements en toute sécurité dans le respect des mesures sanitaires pour les voyageurs

Nancy, le 13 janvier 2021

Depuis le début de l'année et à la suite du second confinement et du couvre-feu fixé à 18h00, le réseau Stan a vu sa fréquentation baisser de 40% par rapport à 2020. L'absence de nombreux étudiants qui suivent leur cours en visioconférence, le développement du télétravail, les rencontres sportives qui se jouent à huis clos, la fermeture des restaurants, théâtres, cinémas, lieux de spectacles, la suppression des événements et manifestations festives... expliquent en grande partie cette désaffection du réseau Stan.

Par ailleurs, des voyageurs éprouvent de l'appréhension lors de leurs déplacements en bus ou en tram. Certains, notamment les seniors, préfèrent réduire leurs déplacements. D'autres ont repris leur voiture ou privilégient la marche à pied, le vélo ou la trottinette électrique.

Pour autant, depuis le début de la crise sanitaire, aucun cluster n'a été identifié dans les transports collectifs en France et par conséquent dans l'agglomération nancéienne où de nombreuses précautions ont été prises par la Métropole du Grand Nancy et Keolis.

Les équipes locales ont déployé des mesures tout au long du parcours des voyageurs afin de garantir des déplacements en toute sécurité dans le respect des mesures sanitaires sur l'ensemble des lignes du réseau de transport collectif. De même, des dispositions ont été prises pour préserver au maximum le personnel.

NETTOYAGE RENFORCE DES VEHICULES

La société de nettoyage mandatée par Keolis Grand Nancy procède à la désinfection quotidienne des postes de conduite (pulvérisation du produit type PRIMACTYL dans l'habitacle, sur le siège, le tableau de bord et les boutons).

L'entreprise réalise également chaque jour la désinfection de l'espace voyageurs : Application du PRIMACTYL sur les points de préhension et boutons de porte, ainsi que sur les assises et dossiers des sièges passagers.

En complément du nettoyage quotidien par virucide par le prestataire, une technique de diffusion par nébulisation est utilisée. Elle renforce l'efficacité et possède une action protectrice sur plusieurs jours.

CONDITIONS D'ACCES AUX VEHICULES STRICTEMENT REGLEMENTEES

Outre les dispositions réglementaires ou à l'initiative des autorités locales appliquées depuis le début de la crise (port du masque en station et à bord, gestion des flux de voyageurs par l'apposition de messages « Laisser descendre avant de monter », balisage et repères au sol présentant les distances de sécurité...), deux mesures complémentaires ont été mises en place : l'utilisation de la vitre anti-agression pour séparer les voyageurs et le conducteurs et l'arrêt de la vente à bord pour limiter les contacts.

ACCUEIL SECURISE A L'AGENCE COMMERCIALE

Des gère-file et un balisage au sol marquant les emplacements dans l'espace d'attente des clients facilitent le respect de la distanciation physique.

Pour sensibiliser les personnes, des messages sur les bonnes pratiques et les gestes barrières sont relayés sur des écrans.

Un distributeur de gel hydroalcoolique sans contact est à la disposition des clients.

Des vitres séparent les agents de vente et les clients.

EQUIPEMENT DES TRAMS AVEC DES DISTRIBTUEURS DE GEL HYDROALCOOLIQUES

Pour compléter l'ensemble des dispositifs, des diffuseurs de gel hydroalcoolique sont en cours d'installation dans les trams, à raison de 3 distributeurs par rame. Trois premiers véhicules seront opérationnels dès la semaine prochaine. En fonction des résultats et de l'appropriation du système par les voyageurs, l'équipement pourra concerner l'ensemble des rames.

OPERATIONS CONJOINTES AVEC LES SERVICES DE POLICE

Des opérations de contrôle sont menées régulièrement avec la police nationale et la police municipale pour vérifier que le port du masque à bord est respecté.

L'ensemble de ces mesures et consignes est relayé régulièrement :

- sur les écrans aux stations et à bord des véhicules,
- par messages vocaux à l'intérieur des véhicules,
- sur le site internet du réseau,
- sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter, Instagram...

CONTACT

Elisabeth Desforges

Responsable Communication Interne et Institutionnelle

elisabeth.desforges@keolis.com

www.keolis.com

www.reseau-stan.com